ОТЧЕТ О РАБОТЕ
ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ
ГБУЗ «ГКБ № 13» ДЗМ
ЗА 2019 год.

1. Численность населения и характеристика работы поликлинического отделения.

Поликлиническое отделение ГБУЗ ГКБ №13 является одним из структурных подразделений больницы. В её составе имеется два отделения врачей общей практики, кабинет медицинской профилактики, дневной стационар, кабинеты специализированной медицинской помощи.

С апреля 2016 года вся амбулаторно-поликлиническая помощь населению строится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения № 293 от 06.04.2016 «Об утверждении методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт поликлиники» и критериев оценки устойчивости его внедрения»

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.09.2012 № 983 организация оказания медико-санитарной помощи определена в трех уровнях. В поликлиническом отделении оказывается помощь на 1 и 2 уровнях, в случае необходимости, согласно «Порядкам оказания медицинской помощи населению ЮВАО» пациенты направляются в ЛПУ 2 и 3 уровней. Схемы маршрутизации пациентов разработаны, имеются варианты для пациентов, и более подробные и детализированные – для врачей. В поликлинике и МКДО оказывается помощь по 23 медицинским специальностям

Кабинеты, отделения, подразделения

Наименование	Число кабинетов
Акушерско-гинекологические	**1**
Кардиологические	**1**
Колопроктологические	**1**
Медицинской профилактики	**1**
Неврологические	**2**
Оториноларингологические	**1**
Офтальмологические	**2**
Пульмонологические	**1**
Ревматологические	**1**
Урологические	**1**
Хирургические	**2**
Эндокринологические	**1**
Кабинеты ВОП	**14**
Кабинет ВОП по обслуживанию пациентов с множественными хроническими заболеваниями	**1**
Кабинет дежурногоВОП	**1**
Дневной стационар	**8 коек**
Кабинет доврачебного контроля	**1**
Кабинет прикрепления/открепления пациентов	**1**
Вызовная служба поликлиники	**1**
Медицинский пост	**1**
Фельдшерский пост	**1**
Манипуляционная	**1**
Информационная стойка	**1**

.

Динамика прироста прикреплённого населения.

Наименование показателя	**2016 год**	**2017 год**	**2018 год**	**2019 год**
Прикреплённое население (всего)	31 526	**31 026**	**32 069**	**32 952**
Население трудоспособного возраста	20 424	**20 094**	**20 708**	**20 988**
Население старше трудоспособного возраста	11 102	**11 002**	**11 361**	**1204**

Организация работы поликлиники в условиях «Московского стандарта». Организация медицинской помощи взрослому населению на дому.

Поликлиника работает с $8^{\underline{00}}$ до $20^{\underline{00}}$ в обычные дни недели, с $9^{\underline{00}}$ до $18^{\underline{00}}$ в субботние дни и с $9^{\underline{00}}$ до $16^{\underline{00}}$ в выходные и праздничные дни.

В субботние и воскресные дни работают врачи общей практики, специалисты по скользящему графику.

Запись населения на приём к врачу с начала 2014 года стала осуществляться несколькими способами:

- По телефону стойки информации.
- Через информационный киоск, расположенный в холле поликлиники

- Через Call-центр (единая телефонная служба)
- Через портал государственных услуг
- Через мобильное приложение ЕМИАС.

С апреля 2016 года вступил в действие *приказ № 293 Департамента здравоохранения г. Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий "Московский стандарт поликлиники" и критериев оценки устойчивости его внедрения».* С 2017 года поликлиническое отделение полностью перешло на работу в рамках стандарта: изменена навигация, введены дополнительные кабинеты, режим работы врачей претерпел значительные изменения, были введены дополнительные должности медицинского персонала. В 2019 году продолжилось внедрение требований стандарта в практическую работу поликлиники: расширились возможности системы ЕМИАС, было внедрено несколько новых электронных сервисов для пациентов, появились возможности в расширении обеспечения больных льготными лекарственными препаратами, прошла оцифровка карт вакцинации и диспансеризации, форм №30.

Организация медицинской помощи взрослому населению на дому

Медицинская помощь взрослому населению на дому оказывается врачами и средним медицинским персоналом. Организован пост медицинской сестры по приему вызовов на дом, в поликлинике обслуживанием вызовов занимаются 2 врача.

Прием вызовов от населения по телефону или при непосредственном обращении, активов из оперативного отдела Станции скорой и неотложной медицинской помощи им.А.С.Пучкова и передача их на исполнение персоналу, оказывающему медицинскую помощь взрослому населению на дому.

При поступлении вызова, требующего оказания экстренной помощи, данный вызов регистрируется и незамедлительно передается персоналом отделения в оперативный отдел.

Медицинская помощь на дому осуществляется в часы работы медицинской организации после поступления обращения пациента или иного лица о необходимости оказания медицинской помощи на дому, либо от работника ОНМП, либо от работника ССиНМП в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 25 мая 2015 года N 412 "Об утверждении порядка организации вызова медицинских сотрудников на дом в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, с использованием функциональных возможностей автоматизированной информационной системы города Москвы ЕМИАС".

Констатация смерти персоналом, оказывающим медицинскую помощь взрослому населению на дому осуществляется в соответствии с Приложением 3 к приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 28 апреля 2012 года N 354 "Инструкция о порядке констатации смерти лиц, умерших на дому, врачами поликлиник, поликлинических отделений стационаров и врачами (фельдшерами) ГБУ "Станция скорой и неотложной медицинской помощи им.А.С.Пучкова" Департамента здравоохранения города Москвы").

При оказании медицинской помощи на дому взрослому населению обеспечивается преемственность на догоспитальном этапе между бригадами ССиНМП и персоналом, осуществляющим медицинскую помощь взрослому населению на дому. Организуется взаимодействие с врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики и врачами-специалистами данной медицинской организации в соответствии с зонами оперативной ответственности.

Обеспечивается ведение необходимой учетной медицинской документации (карта вызова, журнал вызовов (форма N 031/у), журнал регистрации выдачи листков нетрудоспособности (форма N 036/у), оформление и выдача листков нетрудоспособности, назначение и выписка лекарственных препаратов.

В случае отказа пациента от медицинского вмешательства медицинским работником, осуществляющим медицинскую помощь взрослому населению на дому, проводится оформление письменного отказа от вмешательства с указанием возможных последствий, с соответствующей записью в карте вызова и подписью пациента либо его законного представителя и медицинского работника.

Мощность (плановое число посещений в смену) подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

	всего	**Поликлинического отделения**
Мощность, всего	**1550**	**800**
в том числе: поликлиники для взрослых	**1500**	**750**
консультативно-диагностического центра	**50**	**50**

Профилактическая работа.

Предварительные и периодические медицинские осмотры.

В поликлиническом отделении ГКБ №13 с 16.12.09г. организован и функционирует кабинет профпатологии, основными задачами которого являются **организация и проведение периодических и профилактических осмотров** сотрудников больницы и декретированных категорий прикрепленного населения с целью выявления профессиональных

и общих заболеваний, которые являются противопоказаниями для продолжения работы с воздействием вредных факторов.

В марте 2014 года, на базе кабинета, было организовано отделение медицинской профилактики, в феврале 2015 года отделение было преобразовано в кабинет. Целями кабинета медицинской профилактики являются :

- Совершенствование организации первичной медико-санитарной помощи
- Реализация мероприятий по раннему выявлению хронических неинфекционных заболеваний (состояний), являющихся причиной инвалидности и преждевременной смертности населения
- Мониторинг факторов риска ХНИЗ
- Разработка программ профилактики для разных групп населения.

В связи с указанными задачами, в 2015 году в поликлинике были проведены ряд мероприятий:

Проведенные информационно – профилактические мероприятия в ГБУЗ ГКБ №13 ДЗМ в 2019 году.

№	1. Акции. Проводимые в ГКБ № 13 за 2019 год	Дата	кол-во участников
1	Всемирный день борьбы против рака - 4 февраля	4 февраля	64
2	Всемирная неделя борьбы с глаукомой "Не дай глаукоме омрачить твою жизнь" (старше 40 лет) - март	11-16 марта	84
3	Международный день охраны слуха	3 марта	15
4	Всемирный день почки	14 марта	15
5	Всемирный день борьбы с туберкулезом	24 марта	69
6	Всемирный день здоровья	7 апреля	88
7	Национальный день донора	20 апреля	15
8	Всемирный день борьбы с артериальной гипертонией	17 мая	128
9	Врачи Москвы - ветеранам	май	131
10	Всемирный день без табака	31 мая	29

11	Международный день борьбы с наркоманией	26 июня	10
12	Всероссийский день семьи, любви и верности	8 июля	108
13	Всемирный день борьбы с гепатитами	28 июля	12
14	День города Москвы	6-8 сентября	28
15	Всероссийский день трезвости	11 сентября	31
16	Всемирный день сердца	29 сентября	50
17	Международный день пожилого человека	1 октября	89
18	Всемирный день борьбы с инсультом	29 октября	75
19	Всемирному Дню борьбы против рака груди	14-31 октября	414
20	Всемирный день борьбы с сахарным диабетом	14 ноября	47
21	Международный день отказа от курения	18-23 ноября	125
22	Всероссийский день матери	24 ноября	22
23	Всемирный день борьбы со Спидом "Москва против СПИДа! Территория здравого смысла"	1 декабря	18
24	Международный день инвалидов	3 декабря	134
	2. "Школы здоровья" в 2019 году		
1	«Здоровое питание- залог активного долголетия»	ежемесячно	73
2	«Здоровый образ жизни- путь к активному долголетию»	ежемесячно	87
3	Профилактика артериальной гипертонии	ежемесячно	267
4	Профилактика инсульта и ЦВБ	ежемесячно	188
5	Уход за паллиативными больными.	ежемесячно	98
6	Профилактика бронхиальной астмы	ежемесячно	94
7	Профилактика заболеваний суставов и позвоночника	ежемесячно	104
8	Профилактика сахарного диабета	ежемесячно	191
9	Профилактика заболеваний предстательной железы	ежемесячно	54
10	Ожирение-фактор риска ССЗ	ежемесячно	63
11	Прочие (проф. Атеросклероза)	ежемесячно	26
	3. Тематические лекции по профилактике заболеваний в 2019 году		

1	О здоровом образе жизни	по плану мероприятий	88
2	Здоровое питание – залог активного долголетия	по плану мероприятий	43
3	Здоровый образ жизни - путь к активному долголетию	по плану мероприятий	53
4	Профилактика артериальной гипертензии	по плану мероприятий	11
5	Профилактика инсульта и ЦВБ	по плану мероприятий	182
6	Профилактика бронхиальной астмы	по плану мероприятий	61
7	Профилактика заболеваний суставов и позвоночника	по плану мероприятий	71
8	Профилактика сахарного диабета	по плану мероприятий	146
9	Профилактика заболеваний предстательной железы	по плану мероприятий	54
10	О профилактике заболеваний глаз (Глаукомы)	по плану мероприятий	53
11	Профилактика Сахарного диабета	по плану мероприятий	6
12	Развитие донорского движения	по плану мероприятий	16
13	Гипертоническая болезнь. Профилактика.Лечение	по плану мероприятий	8
14	Профилактика артериальной гипертонии	по плану мероприятий	7
15	Курение -оасный враг здоровью	по плану мероприятий	52
16	Ожирение-высокий фактор риска развития сахарного диабета	по плану мероприятий	9
17	Профилактика ТВС	по плану мероприятий	48
18	Депрессия - давай поговорим	по плану	20

		мероприятий	
19	О вреде употребления наркотиков и спайсов	по плану мероприятий	34
20	Донорство крови- путь к здоровью	по плану мероприятий	1
21	Профилактика табачной и акогольной зависимости	по плану мероприятий	34
22	Профилактика вирусных гепатитов	по плану мероприятий	31
23	Лечение и профилактика пневмоний	по плану мероприятий	25
24	Здоровое зрение с молоду	по плану мероприятий	15
25	Вертебро-базилярная недостаточность.	по плану мероприятий	15
26	О вреде курения	по плану мероприятий	15
27	ХОБЛ. Болезнь курильщика	по плану мероприятий	15
28	Предупрежден значит вооружен. К международному дню борьбы со СПИДом.	по плану мероприятий	15
29	Профилактика и лечение гипотиреоза	по плану мероприятий	15
30	Артериальная гипертензия. Просто о сложном	по плану мероприятий	15
31	Профилактика гиперхолестеринемии	по плану мероприятий	15
32	Диспансеризация или как дать себе шанс на здоровье	по плану мероприятий	15
33	Недержание мочи у женщин	по плану мероприятий	15

Деятельность отделения медицинской профилактики.

Наименование	2018 год	2019 год
Число пациентов обученных в “школах” – всего	**450**	**2 262**
школе для пациентов артериальной гипертензией	**396**	**802**
школе для пациентов сахарным диабетом	**277**	**487**
школе здорового образа жизни	**225**	**414**
Число проведенных массовых мероприятий	**14**	**21**
Число лиц, участвующих в мероприятиях	**1057**	**953**

Диспансерное наблюдение инвалидов и участников Великой Отечественной войны и воинов-интернационалистов

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)		Инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
	2018 год	**2019 год**	**2018 год**	**2019 год**	**2018 год**	**2019 год**
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	**31**	**28**	**10**	**9**	**51**	**53**
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	**1**	**0**			**2**	
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	**4**	**7**	**1**	**1**		**3**
из них: выехало						**3**
умерло	**4**	**7**	**1**	**1**		
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	**28**	**21**	**9**	**8**	**53**	**50**
в том числе по группам инвалидности: I	**3**	**1**	**1**		**1**	**1**
II	**25**	**6**	**8**	**8**	**10**	**9**
III					**3**	**2**

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)		Инвалиды ВОВ		Воины-интернационалисты	
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами (из стр.6)	**28**	**21**	**9**	**8**	**53**	**50**
Нуждались в стационарном лечении	**8**	**10**	**3**	**3**	**2**	**2**
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся (стр. 11)	**8**	**10**	**3**	**3**	**2**	**2**
Получили санаторно-курортное лечение				**1**		**2**

Медицинское обеспечение ликвидаторов на ЧАЭС.

Категории учёта	**Состояло на 01.01.2019**	**Взято на учёт**	**Состоит на 31.12.2019**	**Обследовано в 2019 году**
Все категории	**34**	**1**	**35**	**27**
ЧАЭС 1	**4**	**0**	**4**	**2**
ЧАЭС 2: инвалиды	**0**	**0**	**0**	**0**
ЧАЭС 3: ликвидаторы 86-87	**18**	**0**	**18**	**15**
ЧАЭС 4:ликвидаторы 88-90	**3**	**0**	**3**	**2**
ЧАЭС: эвакуированные	**2**	**0**	**2**	**0**
ЧАЭС: выехавшие	**6**	**0**	**6**	**5**
ЧАЭС: потомки	**0**	**1**	**1**	**1**
ВПОР: ветераны подразделений	**2**	**0**	**2**	**2**

особого риска				

Работа дневного стационара в 2019 году.

Наименование классов МКБ-10	Выписано пациентов	Проведено пациенто- дней
Всего, в том числе:	**985**	**11756**
болезни системы кровообращения	**726**	**9406**
болезни органов дыхания	**3**	**14**
болезни органов пищеварения	**18**	**209**
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	**76**	**560**

Сравнительный анализ вызовов на дом 2014 - 2018 годов

	2015 год	**2016 год**	**2017 год**	**2018 год**
Вызовы на дом	2 625	2 268	4 560	6 824

Большинство терапевтов положительно оценили изменения после того, как смогли поработать по «Московскому стандарту поликлиники»: Количество посещений «на дому» участковыми терапевтами уменьшилось. Полностью укомплектован состав врачей по обслуживанию вызовов на дом. Они работают по графику 2/2.
Плановые осмотры хронических больных участковыми врачами – по субботам 1раз в 2 месяца.
С декабря 2018 года вызовы на дом принимаются через систему ЕМИАС на планшет, который есть у каждого врача вызовной группы. В настоящее время единый колл-центр по приёму вызовов располагается в филиале «Южнопортовый».

Основные причины смерти пациентов страдающих онкологическим заболеванием

Причина	**2018 год**	**2019 год**
Злокачественное новообразование органов ЖКТ	15	6
Злокачественное новообразование органов дыхания	3	3
Злокачественное новообразование молочных желез	3	4
Злокачественное новообразование матки	2	4
Заболевания предстательной железы	1	4
Итого	24	21

№№	**Класс заболеваний**	**2017 год**	**2018 год**	**2019 год**
1.	Заболевания сердечно-сосудистой системы	70,0 %	62,0 %	70%
2.	Заболевания органов дыхания	21,0 %	18,0 %	21 %
3.	Заболевания ЖКТ	11,0 %	12,0 %	7%
4.	Заболевания мочеполовой системы	4,5 %	4,0 %	1%
5.	Анемии	4,0 %	4,0 %	1%

Анализ работы с обращениями граждан.

Сравнительная таблица оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях за 2015 - 2019 годы

		2015 год	**2016 год**	**2017 год**	**2018 год**	**2019 год**
Всего жалоб и обращений (письменных)		**62**	**44**	**39**	**44**	**56**
Из них	По качеству оказания	20	33	21	24	35

	медицинской помощи					
	По льготному лекарственному обеспечению	24	4	6	11	12
	По нарушению этики и деонтологии	3	2	1	2	1
	По прикреплению к медицинской организации	-	5	2	6	3
	Обоснованных жалоб (итого)	4	6	3	1	2
Обращений к заместителю главного врача по поликлинике (устных)		156	89	71	92	83
Из них	По льготному лекарственному обеспечению	124	36	16	38	39
	По качеству оказания медицинской помощи	32	14	11	8	14
	В том числе на «Горячую	86	6	8	11	12

	линию»					
	Просьбы	-	21	18	21	11
	Пожелания	-	12	18	14	7

В 2019 году в поликлинике проводилась работа, направленная на обеспечение гарантированного объема и качества медицинской помощи населению:

- По диспансеризации
- По направлению пациентов на МСЭ
- По наблюдению диспансерных больных
- По наблюдению и реабилитации работающих инвалидов
- По снижению заболеваемости с временной нетрудоспособностью
- По вакцинопрофилактике инфекционных заболеваний
- По профилактике хронических неинфекционных заболеваний
- По внедрению мероприятий «Московского стандарта поликлиники + »
- По освоению новых функционалов программы ЕМИАС
- В декабре 2019 года началась работа по внедрению электронной медицинской карты.
- Сохраняются большие резервы по улучшению проведения диспансеризации, прививочной работы, а также по наблюдению пациентов диспансерной группы
- Необходимо проводить работу по стабилизации кадров

18.02.2020

Д.А.Касаева.