

ДОКЛАД

«О работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ», обслуживающей население муниципального округа «Даниловский» в 2016 году.

Уважаемый председатель Совета депутатов!

Уважаемые депутаты муниципального округа Даниловский г.Москвы!

В соответствии с законом города Москвы №39 от 11.07.2012 года «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 №474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчеты главы управы района и информации руководителей городских организаций», а также приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 №796 «Об обеспечении реализации Закона города Москвы от 11.07.2012 №39» представляем Вам доклад о работе поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» по обслуживанию населения Даниловского района за 2016 год.

1.Показатели здоровья населения.

В Даниловском муниципальном округе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения ГКБ №4 Департамента здравоохранения г. Москвы обслуживаются 20.976 чел. Из них трудоспособного возраста - 13.422 чел., пенсионного возраста - 7.554 чел., что составляет 36% от общей численности населения Даниловского района.

Обращаемость населения Даниловского муниципального округа за 2015-2016 года представлена в таблице №1.

Табл.№1.

Обращаемость населения Даниловского муниципального округа за 2015-2016 года.

| | 2015 г. | 2016 г. |
|--|---------|--------------|
| Всего посещений: (амбулаторно и на дому) | 104106 | 92178 |
| Число посещений по поводу | 95852 | 83042 |

| | | |
|---------------------------------|------|-------------|
| заболеваний | | |
| Число посещений врачами на дому | 6700 | 4666 |
| Профилактический осмотр | 1554 | 4470 |

За 2016 г. уменьшилось общее количество посещений в поликлинику на 11928 чел., что составило 88 % от 2015 г. Это объясняется правильными организационными решениями администрацией больницы и поликлиники по открытию в 2016 году фельдшерского медицинского поста по выписке бесплатных лекарственных средств на 2-3 месяца и проведением общих профилактических мероприятий по иммунизации против гриппа населения Даниловского района.

Выявленная заболеваемость населения Даниловского района в 2015-2016 годах представлена в таблице №2.

Табл.№2.

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ за 2015 г., 2016 г.

| Наименования заболеваний | Года | |
|-----------------------------------|---------|--------------|
| | 2015 г. | 2016 г. |
| ВСЕГО ЗАРЕГИСТРИРОВАНО | 39049 | 26679 |
| САХАРНЫЙ ДИАБЕТ | 675 | 821 |
| ДОБРОКАЧЕСТВЕННЫЕ | 331 | 469 |
| НЕВРОЛОГИЧЕСКИЕ | 606 | 662 |
| ЦЕРЕБРОВАСКУЛЯРНЫЕ | 1456 | 986 |
| ЛОР - ЗАБОЛЕВАНИЯ | 923 | 840 |
| ГЛАЗНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ | 1259 | 1244 |

| | | |
|--|------|-------------|
| ИЗ НИХ: ГЛАУКОМА | 375 | 340 |
| ОРГАНЫ КРОВОБРАЩЕНИЯ | 9273 | 4610 |
| ИЗ НИХ: ИБС | 1713 | 782 |
| ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ | 3599 | 4308 |
| ИЗ НИХ: О. ПНЕВМОНИЯ | 19 | 10 |
| БРОНХИАЛЬНАЯ АСТМА | 189 | 159 |
| ОРГАНЫ ЖКТ | 995 | 1240 |
| ИЗ НИХ: ЯЗВЕННАЯ БОЛЕЗНЬ | 46 | 53 |
| ГАСТРИТЫ | 263 | 360 |
| ЗАБОЛЕВАНИЯ МОЧЕПОЛОВОЙ СИСТЕМЫ | 373 | 1341 |
| ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРЕДСТАТЕЛЬНОЙ ЖЕЛЕЗЫ | 104 | 496 |
| ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ТРАВМ | 6846 | 5881 |

В сравнении с 2015 г. уменьшилась регистрация заболеваемости в целом на 12370. Уменьшение регистрации заболеваний за указанный период связано со снижением общего количества посещений жителей Даниловского муниципального округа в поликлинику, а также проведением в 2016 году общих профилактических мероприятий по диспансеризации и вакцинации населения.

2. Развитие материально-технической базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в 2016 году.

В 2016 году в соответствии с Московским стандартом поликлиники завершена начатая в 2015 году компьютеризация поликлиники в полном объеме. Установлено общим нарастающим итогом 46 АРМ (автоматизированных рабочих мест), работающих в системе ЕМИАС (Единая медицинская информационная аналитическая система). Рабочие места установлены в кабинетах каждого врача, в регистратуре, на трех сестринских постах, в картохранилище, в администрации поликлиники. Так же в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» установлен высокоскоростной интернет и проложены кабель -

каналы с подводкой к каждому рабочему месту (АРМ). Проведенная работа по развитию материально-технической базы поликлиники позволили оптимизировать организацию записи пациентов на прием к врачу, упорядочить и регламентировать систему приема пациентов, адресно приглашать пациентов в назначенное время – все эти выше перечисленные мероприятия дали возможность исключить очередность в ожидании пациентами приема. Установлены 2 электронных табло в регистратуре поликлиники и бегущая электронная строка. Это позволило значительно расширить информационное поле в интересах пациентов, где в режиме онлайн (реального времени) сообщается информация о расписании приема врачей, времени приема, а так же оперативно сообщается иная информация. Кроме того, обновлен общебольничный сайт с подробной информацией о режиме работы поликлиники, о врачах поликлиники, о проводимых плановых мероприятиях в поликлинике (диспансеризация, профилактические прививки, флюорография и т.д.), что также позволило оперативно информировать население Даниловского муниципального округа. В 2016 году впервые в поликлинике открыт колл – центр (кабинет) для оперативного принятия звонков от населения, электронной регистрации их и организации выезда врачей на дом. Справочно: за 2016 год принято и обслужено свыше 5000 вызовов жителей Даниловского муниципального округа врачами на дому. Дополнительно к ранее установленным инфоматам (электронное устройство для записи пациентов на прием) в 2016 году в регистратуре поликлиники установлена электронная информационная стойка для маломобильных групп населения, что позволило инвалидам-колясочникам самостоятельно осуществлять электронную запись на прием. Для обратной связи с населением и для оперативного принятия решения по внезапно возникающим вопросам в регистратуре поликлиники установлен телефон горячей линии **8(499)426-23-80**, функционирующий в соответствии с распорядком работы поликлиники – с 08:00-20:00., там же имеются письменные принадлежности и 2 ящика для проведения анкетирования пациентов и сотрудников учреждения об оценке и улучшении работы поликлиники. В холле первого этажа установлено информационное табло (телевизор) с переключающимися телевизионными роликами по здоровому образу жизни населения, что является одним из обучающих элементов здорового образа жизни населения.

Несколько слов о развитии материальной базы поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ». Поликлиника площадью 3280 кв. метров, 1966 года постройки капитально ни разу не ремонтировалась. В 2016 году с приходом нового главного врача Мелконяна Георгия Геннадьевича в июле 2016 года принято решение о поэтапном ремонте помещений поликлиники. Уже в октябре 2016

года начата и завершена в ноябре 2016 года первая очередь ремонта – 4 этаж поликлиники. Были выполнены штукатурно-малярные работы, установлен подвесной потолок с заменой электрооборудования на всем этаже, заменены полностью все двери помещений этажа, постелен новый линолеум. Вторая очередь ремонта поликлиники началась в конце ноября 2016 года и закончена в начале февраля 2017 года - ремонт 3 этажа. Были выполнены: капитальный ремонт с реконструкцией трех кабинетов в хирургическом отделении, дневном стационаре и в коридоре этажа. Были заменены все двери кабинетов, произведены малярно-штукатурные работы коридора, на всем этаже установлен подвесной потолок с новым электрооборудованием, постелен линолеум. Так же в этот период были отремонтированы: кабинет врача - инфекциониста, холл первого этажа, произведена реконструкция гардероба поликлиники. После проведенного ремонта в указанных помещениях стало светло, просторно и уютно. **Решением главного врача ремонт поликлиники будет продолжен.** Весной 2017 года будут произведены кровельные работы, ремонт второго и первого этажа поликлиники, подвального помещения, входной группы здания, а так же в перспективе и фасада поликлиники.

В 2016 году в реализации требований Московского стандарта поликлиники по созданию комфортного пребывания пациентов в лечебных учреждениях, в холле 1 этажа поликлиники установлена вейдинговая стойка с продуктами питания и горячими напитками. В холлах зон комфортного пребывания пациентов на каждом этаже установлена новая мягкая мебель, телевизоры для просмотра роликов о здоровом образе жизни, куллеры с питьевой водой.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров поликлиники в 2016 году.

Продолжается подготовка и повышение квалификации врачей и медицинских сестер.

За 2016 г. прошли усовершенствование участковые врачи - терапевты: Тищенко Ю. С.- по кардиологии, Деменкова Е.Н. - на врача общей практики;

Петрушенкова Л.М. – врач офтальмолог - по офтальмологии;
Сипратова М.М.- врач – хирург - по амбулаторно-поликлинической хирургии.

Медицинские сестры: Хмельницкая М.А., Золотарева Э.А., Самошина С.С., Маштанова С.А., Сычевская С.А. – прошли специализацию по сестринскому делу.

На 2017 г. спланированы на усовершенствование врачи-терапевты: Боброва Н.А., Решетникова М.П., Новикова И.В., Епифанова В.А., Ухина Е.А., Корсаева Л.А.- на врачей общей практики.

Из медицинских сестер будут направлены: Ефремова Л.В., Спицына Н.А.- на сестринское дело.

Все врачи поликлиники в 2016 г. прошли обучение, по работе с электронной медицинской картой. Кроме того, в 2016 году на базе ГКБ им.С.П. Боткина прошли курсы по этике и деонтологии заведующая поликлиникой О.П.Мордасова, врач-хирург М.М.Сипратова., и и.о. терапевтического отделения Н.А.Боброва.

Укомплектованность кадрами поликлиники:

Табл.№2

| Наименование должностей | Данные 2015 г. | | Данные 2016 г. | |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Число штатных должностей в целом | Число занятых должностей в целом | Число штатных должностей в целом | Число занятых должностей в целом |
| Врачи | 50,75 | 45 | 51,75 | 46,00 |
| Средний медицинский персонал | 73,5 | 67 | 80,50 | 77,50 |
| Младший медперсонал | 5,75 | 5,75 | 5,75 | 5,75 |
| Прочие | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Всего должностей | 123 | 108 | 140 | 131,25 |

4.Совершенствование диагностической и лечебной помощи в поликлиники в 2016 году.

В интересах совершенствования диагностической базы поликлиники в 2016 году руководством больницы принято решение о дополнительном квотировании в сторону увеличения таких исследований как, суточное холтеровское мониторирование, ЭКГ, СМАД, ЭКГ, исследования ФВД. Отделение лучевой диагностики увеличило общее количество рентгенологических исследований, КТ, МРТ- диагностику с контрастом и без, а также все виды ультразвуковой диагностики, дуплексного сканирования сосудов. Это позволило осуществлять более раннюю диагностику заболеваний, таких как гипертоническая болезнь, ишемическая

болезнь сердца, атеросклероз сосудов головного мозга, атеросклероз сосудов нижних конечностей, выявлять на ранних стадиях все виды гипертензий и острых нарушений мозгового кровообращения - в конечном итоге, профилируя развитие инфаркта миокарда и инфаркта головного мозга.

В соответствии с Федеральным законом №323 ст. 46 от 31 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Приказа Министерства здравоохранения России от 03.02. 2015 г. № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» и указаниями ДЗМ г.Москвы в 2016 году в поликлинике выполнено задание по государственной целевой программе, о всеобщей диспансеризации отдельных групп взрослого населения. В соответствии с этим заданием, поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» подлежало провести диспансеризацию 5351 человеку из прикрепленного населения, из них 3568 населению Даниловского муниципального округа. Данные по диспансеризации представлены в таблице №3.

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ в 2016 г.

Табл.№3

| № п/п | Контрольный показатель | Количество | Группы здоровья | | |
|-------|---------------------------------|------------|-----------------|------|------|
| | | | I | II | III |
| 1. | Годовой план по диспансеризации | 3568 | | | |
| 2. | Законченные случаи | 3568 | 707 | 1233 | 1628 |

По итогам диспансеризации составлен план лечебно - оздоровительных мероприятий с конкретным заданием по каждой нозологии и объему выполнения лечебно-оздоровительных рекомендаций. Из новшеств. В 2017 году планируется внедрение СМС- информирования населения, в первую очередь, для реализации этого плана лечебно-оздоровительных мероприятий, а также для оперативного информирования о проведении медицинских профилактических акций для отдельных групп населения и проведения «Дней здоровья» в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» .

Несколько слов о работе дневного стационара в поликлинике в 2016 году.

Дневной стационар организован на базе поликлиники ГБУЗ « ГКБ №4 ДЗМ» на основании приказа ДЗ г. Москвы от 22.06.2004 года № 114/908 «Об организации дневного стационара на базе поликлинического отделения городской клинической больницы №4», приказа главного врача №877 от 18.08.16г. « О деятельности дневного стационара в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ».

Дневной стационар имеет в своём составе с 2016 г. 10 коек:

4– терапевтические койки; 4 – неврологические койки .; 2- хирургические койки.

Табл. №4

ШТАТЫ

| Наименование | Штатные единицы | Занято штатных единиц | Количество физических лиц |
|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------|
| Зав. отделением | - | - | - |
| Врачи | 0,5 | 0,5 | 1 |
| Медсестры | 1,0 | 1,0 | 1 |
| Санитарка | 1,0 | 0,5 | 1 |

Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2016 год в сравнении с 2015 годом представлена в таблице №5.

Работа дневного стационара поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» за 2016 год

Табл.№5.

| Года | Число мест | Пролечено | |
|--------------|------------|------------|------------|
| | | 2015 | 2016 |
| ВСЕГО | 10 | 250 | 323 |

Вывод: Работа дневного стационара в 2016 году была организована на достаточно хорошем уровне. В 2016 году по сравнению с 2015 годом пролечено больше больных за счет организации работы дневного стационара в 2 смены и оптимизации койко –дня дневного стационара.

5. Санитарно-гигиеническое обучение населения в поликлинике в 2016 г.

В соответствии с приказом главного врача №28 от 11 января 2016 года « Об организации Школ здоровья в ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ». В поликлинике организована работа 5 школ здоровья:

- «Школа для больных сердечной недостаточностью»;
- «Школа для больных артериальной гипертензией и ОНМК»;
- «Школа для пациентов с заболеваниями суставов и позвоночника»;
- «Школа для больных бронхиальной астмой»;
- «Школа для больных сахарным диабетом».

Показатели работы школ здоровья представлены в таблице №6

Показатели работы школ здоровья

Табл №6.

| Показатель | 2015г. | 2016г. |
|--|-------------|-------------|
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, -всего | 2148 | 3568 |
| Число медицинских работников, | 2 | 2 |

| | | |
|--|------------|------------|
| обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья,- всего | | |
| Число пациентов, обученных в «школах»,-всего | 258 | 343 |
| В школе для больных артериальной гипертензией | 184 | 173 |
| В школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника | 15 | 44 |
| В школе для больных бронхиальной астмой | 29 | 36 |
| В школе больных сахарным диабетом | 30 | 90 |

В 2016 году в поликлинике была проведена большая работа по информированию населения о необходимости и нужности проведения профилактических прививок и особенно проведения прививок в эпид. сезон против гриппа. Большая организационная работа в этом вопросе проведена администрацией поликлиники и инфекционным кабинетом. Общее количество бесед, разъяснений, рекомендаций по вопросам иммунопрофилактики составило свыше 1500.

Из инновации по доведению информации до населения о здоровом образе жизни в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в 2016 году была внедрена система ТВ-информирования, рекомендованная ДЗМ г.Москвы, в виде видео- роликов по сохранению и укреплению здоровья населения.

Задачи поликлиники ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» на 2017 год.

(в соответствии с социологическим опросом и мнением пациентов и сотрудников ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ»)

1.Работа по постоянному мониторингу и улучшению лекарственным обеспечением населения Даниловского муниципального округа, особенно инвалидов и участников ВОВ.

2.Завершение проведения капитального и текущего ремонта в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ» в течении календарного 2017 года.

3.Создание дополнительных комфортных условий для населения Даниловского муниципального округа по организации медицинского обслуживания пациентов и комфортного пребывания их в поликлинике ГБУЗ «ГКБ №4 ДЗМ». (СМС - информирование населения, внедрение бесплатной WI-FI сети интернета, дополнительная установка телевизоров и кондиционеров).

4.Поэтапный переход в течении календарного года от участковых врачей-терапевтов к врачам общей практики с большими организационными и диагностическими возможностями.

5.Постоянная работа по повышению этики и деонтологии среди медицинского персонала, взаимного уважения и терпения среди медицинского персонала и населения Даниловского муниципального округа.